



# UPANA

Universidad Panamericana

EXAMEN EXTRAORDINARIO

## ¿Cómo me asigno a un examen extraordinario?

PASO

# 1

Ingresa al portal de estudiantes a través de tu correo institucional

PORTAL DE ESTUDIANTES



ellucian

Menú de servicio

Solicitud de servicio

Dentro del menú de servicio Ingresa a **"Solicitud de servicio"**

PASO

# 2

PASO

# 3

Selecciona los siguientes campos

- Categoría (gestiones de servicios)
- Campus (sede en la que estudias)
- Servicio (pago de examen extraordinario)

— clic en continuar —

Luego de leer los **"Términos y condiciones"**, clic en continuar

PASO

# 4

- Previo a realizar el examen extraordinario, el estudiante debe cancelar el pago respectivo.
- Esta gestión (pago) puede realizarse únicamente en las fechas establecidas para exámenes extraordinarios según calendario académico ([www.upana.edu.gt](http://www.upana.edu.gt))

**NOTA: REALIZAR GESTIÓN POR CADA CURSO REPROBADO EN EL CICLO ACTIVO.**

PASO

# 5

En detalle de solicitud de servicio, selecciona los campos requeridos

<b>Método de entrega</b>	Correo institucional
<b>Monto</b>	Monto a pagar
<b>Programa</b>	Seleccionar programa que está cursando
<b>NRC</b>	Seleccionar curso reprobado

— clic en guardar —

**NOTA: DEBES REALIZAR UNA GESTIÓN POR CADA CURSO DEL QUE DESEES REALIZAR UN EXAMEN EXTRAORDINARIO**

— verificar estatus —



Información personal **Alumnos**

Ver status de solicitud de servicio



Inicio > Menú de servicio > Ver status de solicitud de servicio

### Servicios solicitados

Número de Servicio	Fecha de Entrega Estimada	Fecha de Captura	Servicio	Fecha de Entrega	Status	Fecha de Pago
21702	Sin fecha de entrega estimada	Jul 26, 2021	Pago examen extraordinario	Sin fecha de entrega	Pendiente de pago	
Nuevo	Solicitar un nuevo servicio					

**Realiza tu pago del extraordinario (s)**

PASO

# 6



**En efectivo** desde Banrural o Caja Rural, proporcionando tu ID de estudiante.



**En línea con tarjeta de crédito o débito** desde tu portal de estudiante.



Desde tu banca virtual, disponible con Banrural y banco G&T Continental



**En ventanillas de caja** en los campus de la región metropolitana y campus regionales, con tarjeta de crédito o débito.



**Por teléfono, llamando al 1779** y brindando los datos de tu tarjeta o solicitando un *Visalink* para pagar con tarjeta desde tu celular o correo institucional.

**En caso de tener una consulta, comunícate al 1779 o envía un correo a [info@upana.edu.gt](mailto:info@upana.edu.gt)**