



## CONSULTAS DESDE EL IVR ESTUDIANTES

### Gestiones desde 1779

Escucha las indicaciones y presiona el **#3** para las gestiones disponibles para estudiantes

Debes ingresar tu DPI o ID para identificarte

**NOTA:** Al identificarte el sistema te dirá tu estado, si es “insolvente” o “solvente”.

### Insolvente

Transfiera llamada directa a un agente

**Opción 1**  
Efectuar pago

**Opción 2**

- #1 Estado de cuenta**  
(notifica el saldo en llamada)
- #2 Restablecer contraseña**  
#1 Contraseña de banner  
#2 Contraseña de correo institucional
- #3 Seguimiento de documentos**  
(envía un correo automático con la actualización de las gestiones en los últimos 2 meses)
- #4 Consulta general**  
(\*transfiere llamada directa a un agente)

# Repetir menú (Regresa a menú principal te devuelve la llamada a 3. GESTION ESTUDIAENTES)

### Solvente

**Estado de cuenta**  
Notifica el saldo en la llamada

**Opción 1**

**Notas**  
Envía correo automático con las notas del periodo inscrito.

**Opción 2**

**Restablecer contraseña**  
#1 Contraseña de banner  
#2 Contraseña de correo institucional

**Opción 3**

**Cancelar inscripción**  
Transfiere llamada directa a un agente.

**Opción 4**

**Asignarte**  
envía un correo automático con la guía de asignación de cursos

**Opción 5**

**Consultar gestiones**  
Envía un correo automático con la actualización de las gestiones en los últimos 2 meses

**Opción 6**

**Consulta general**  
Transfiere llamada directa a un agente.

**Opción 7**

# Repetir menú (Regresa a menú principal te devuelve la llamada a 3. GESTION ESTUDIAENTES)

