



CONSULTAS DESDE EL IVR ESTUDIANTES

Gestiones desde 1779

Escucha las indicaciones y presiona el **#3** para las gestiones disponibles para estudiantes

Debes ingresar tu DPI o ID para identificarte

NOTA:

Al identificarte el sistema te dirá tu estado, si es "insolvente" o "solvente".

Insolvente

Transfiere llamada directa a un agente

Opción 1

Efectuar pago

Opción 2

#1 Estado de cuenta
(notifica el saldo en llamada)

#2 Restablecer contraseña
#1 Contraseña de banner
#2 Contraseña de correo institucional

#3 Seguimiento de documentos
(envía un correo automático con la actualización de las gestiones en los últimos 2 meses)

#4 Consulta general
(*transfiere llamada directa a un agente)

Repetir menú (Regresa a menú principal te devuelve la llamada a 3. GESTION ESTUDIAENTES)

Solvente

Estado de cuenta
Notifica el saldo en la llamada

Opción 1

Notas
Envía correo automático con las notas del periodo inscrito.

Opción 2

Restablecer contraseña
#1 Contraseña de banner
#2 Contraseña de correo institucional

Opción 3

Cancelar inscripción
Transfiere llamada directa a un agente.

Opción 4

Asignarte
envía un correo automático con la guía de asignación de cursos

Opción 5

Consultar gestiones
Envía un correo automático con la actualización de las gestiones en los últimos 2 meses

Opción 6

Consulta general
Transfiere llamada directa a un agente.

Opción 7

Repetir menú (Regresa a menú principal te devuelve la llamada a 3. GESTION ESTUDIAENTES)

