

## TEAMS PARA ESTUDIANTES

### 1. Descargar la aplicación TEAMS

Puedes descargar TEAMS en tu computador o en tu móvil

**a.** Ingresa a TEAMS desde la aplicación o web.

\*Recomendamos utilizar la aplicación

**b.** Escribe tu correo institucional (nunca con el personal)



**c.** Listo, ya puedes utilizar Teams para chatear, crear grupos, llamadas grupales y otras herramientas importantes para tu uso.

### 2. ¿Cómo acceder e interactuar en los equipos de clases?



**a.** Una vez la aplicación de escritorio haya sido instalada, abra la aplicación

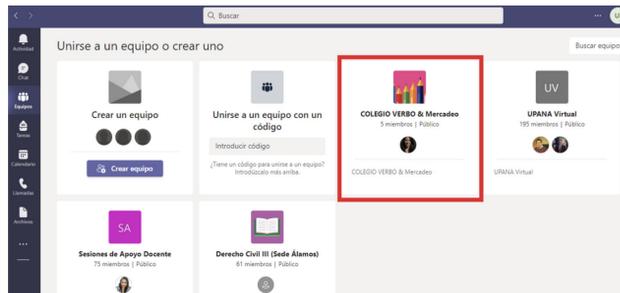
**b.** Le pedirá su correo electrónico institucional y contraseña válida, de lo contrario no tendrá acceso a las clases que se asignó

### 3. ¿Cómo participar de una clase virtual?

**a.** Ingresa a equipos



**b.** Busca la clase a la que te quieres conectar



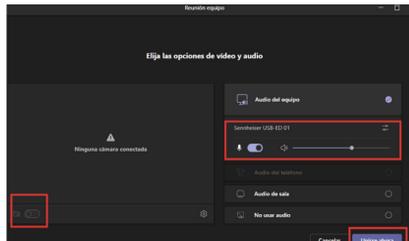
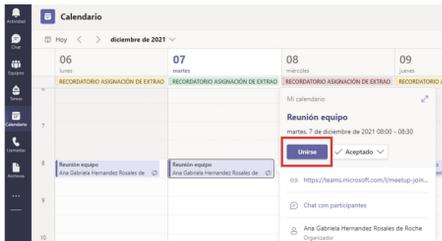
**c.** Luego le das clic a reunirse (de acuerdo con el horario de conexión a la clase)

**d.** Si no aparece el grupo de la clase que se haya asignado, deberás contactar a tu Facultad

## TIPS PARA RESOLVER PROBLEMAS COMUNES EN TEAMS:

### #1 Mi cámara o mi micrófono no funcionan

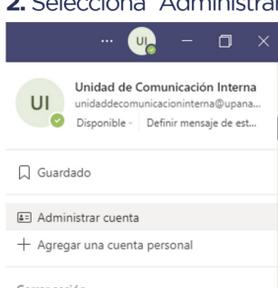
• Asegúrate que tu cámara y micrófono estén funcionando antes de iniciar una reunión, después tienes que asegurarte de unirse propiamente a la reunión con video y audio moviendo el switch de audio y video que sale a un costado de "unirse ahora"



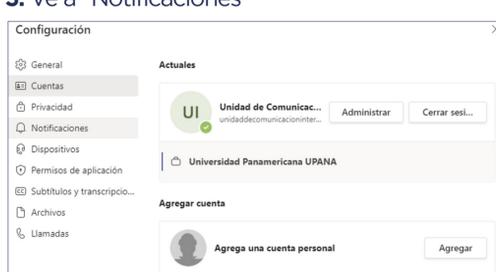
### #2 No me llegan las notificaciones

Si no te están llegando las notificaciones adecuadamente entonces deberías ver tu configuración de la aplicación.

- Haz clic en tu foto de perfil
- Selecciona "Administrar Cuenta"



**3.** Ve a "Notificaciones"



**4.** Edita tus notificaciones como mejor te funcione

La mayoría de las notificaciones deberían estar configurada en Banner, si quieres tener notificaciones que se muestren en tu escritorio.

